

# JAARVERSLAG 2019

## STICHTING WELZIJN INNOVATIEGROEP NEDERLAND

### HOOFDSTUK 1 Inleiding

Het jaarverslag 2019 geeft inzicht in de activiteiten van de stichting, waarom de stichting deze activiteiten ontplooit en de toekomstplannen.

#### 1.1 Organisatie

De Stichting Welzijn Innovatiegroep Nederland (WIN) heeft een bestuur dat bestaat uit drie personen:

- Drs. Bouwe van der Plas (voorzitter)
- Lotte Bode (secretaris)
- Drs. Leon Fleuren (penningmeester)

Alle aan de stichting verbonden medewerkers werken op vrijwillige basis, zoals het bestuur, de administratief medewerker, telefonisten, vormgever en websitebeheerder.

Bij verzoeken voor projectondersteuning worden externe organisaties betrokken die voor de duur van het project worden ingehuurd.

De stichting is sinds 31 maart 2017 gehuisvest aan de Esperantostraat 160, 2518LH te Den Haag

Hoe de stichting projecten uitvoert en organisaties betreft, wordt omschreven in 1.5 en hoofdstuk 2

Accountantsbureau Sprangers van den Ende te Den Haag verzorgt de jaarrekeningen, boekhoudcontroles en accountantsverklaringen.

#### 1.2 Achtergrond

De stichting WIN is opgericht op 13 december 2004 onder de toenmalige naam BBD-Kenniscentrum.

Op 10 maart 2009 is de naam gewijzigd in Welzijn Innovatiegroep Nederland (stichting WIN).

Tevens zijn op dat moment de activiteiten en het doel statutair gewijzigd omdat de stichting het gezichtsveld wilde verbreden. Naast kennisoverdracht werden de activiteiten uitgebreid met de ontwikkeling van nieuwe projecten en formats, waarvan de dienstverlening ten goede komt aan kwetsbare groepen in de samenleving.

#### 1.3 Doelstelling

De stichting heeft als doel een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van Nederlandse inwoners, met in het bijzonder de doelgroep kwetsbare jongeren en ouderen, gebaseerd op de uitgangspunten van een zorgzame samenleving.

#### 1.4 Visie

De stichting richt zich op activering van het oplossend vermogen van mensen onderling, met als doel de sociale cohesie in de samenleving te vergroten, onderlinge activiteit te bevorderen en zorgkosten te beperken.

Vernieuwende dienstverlening, advisering, trainingen en ondersteuning aan welzijnsorganisaties in projectontwikkeling zijn speerpunten die voortkomen uit de overtuiging en ervaring dat door het verbinden van vitale en kwetsbare mensen problemen worden voorkomen, beperkt of opgelost.

De stichting zet kennis en ervaring in, omdat enerzijds de behoefte aan ondersteuning in projectontwikkeling groot is en anderzijds ondernemerschap binnen de welzijnssector schaars is. Met onder meer de ontwikkeling van vernieuwende dienstverlenende projecten en overdraagbare formats wil de stichting bijdragen aan innovatie en modernisering van de welzijnssector.

De werkwijze voor stimulering van het vrijwilligerswerk, is een belangrijk onderdeel binnen de projectinitiatieven en het ondersteuningswerk van de stichting. Rekening houdend met de wensen, belangen en situatie van potentiële vrijwilligers, worden doelgroepen aangesproken die nog niet

sociaal actief zijn. De werkwijze wordt gekenmerkt door persoonlijkheid, betrokkenheid, vanzelfsprekendheid en wederkerigheid met wederzijdse belangen van hulpvrager en aanbieder.

Uitgangspunt bij het creëren van nieuwe projecten en formats is dat na een eenmalige investering de exploitatiekosten beperkt zijn. In tijden van crisis en bezuinigingen een belangrijk aspect voor uitvoerende welzijnsorganisaties en overheid. Daarnaast zijn vele fondsen bereid te investeren in nieuwe projecten die zich na implementatie zelfstandig kunnen bedruipen.

## 1.5 Partners

Ten behoeve van het ontwikkelen van nieuwe dienstverlenende projecten zijn partners essentieel. Innovatieve projecten kunnen alleen worden ontwikkeld als voldoende financiers bereid zijn te investeren en welzijnsorganisaties willen meewerken aan de uitvoering van pilots.

### 1.5.1 Fondsen

De stichting WIN is voortgekomen uit de wens van verschillende organisaties om de kennis en het format van de stichting Boodschappen Begeleidingsdienst (BBD) te Den Haag over te nemen. Vanaf 2004 is op verzoek van het Nationaal Ouderenfonds intensief meegewerkt aan de uitrol van het concept in andere gemeenten onder de naam BoodschappenPlusBus. In 2013 zijn ruim 60 BBD-kopieën in het land actief. De intensieve samenwerking met het Nationaal Ouderenfonds heeft tevens geleid tot een regelmatig moment van overleg over verschillende ontwikkelingen in de ouderenzorg.

Naar aanleiding van projectondersteuning aan non-profitorganisaties op de Nederlandse Antillen (via stichting Het Startbureau) is sinds 2006 een persoonlijk contact ontstaan met directie en medewerkers van Fonds Sluyterman van Loo. Dit heeft in 2011 geleid tot het verzoek van het Fonds een advies uit te brengen over het mobiliteitsvraagstuk van ouderen. De betrokkenheid bij – en het succes van – de pilot in Scheveningen heeft het idee opgeleverd het format Particuliere Vervoersdienst te ontwikkelen.

Ten behoeve van de stichtingsactiviteiten wordt ook regelmatig contact onderhouden met andere fondsen die eveneens projecten van de stichting financieren, waaronder Fonds 1818, RCOAK, Papefonds, stichting Doen, Oranje Fonds, Skanfonds, Stichting Levi Lassen, ZonMw en de Gravin van Bylandtstichting.

### 1.5.2 Uitvoerende organisaties

Voor de meeste activiteiten geldt dat de stichting WIN samen met welzijnsorganisaties de projecten ontwikkelt. Wanneer een nieuw projectidee zich aandient, wordt samen met een sociaal maatschappelijke instelling een pilot uitgevoerd met als doel het idee te toetsen op praktische haalbaarheid, behoeften en overdraagbaarheid.

In samenwerking met de stichting Boodschappen Begeleidingsdienst (BBD) is in 2005 het handboek 'Ondernemen in de welzijnssector' ontwikkeld, dat als leidraad diende voor het opleiden van toekomstige coördinatoren van de BoodschappenPlusBussen.

In 2011 is met Welzijn Scheveningen de pilot Particuliere Vervoersdienst ontwikkeld en uitgevoerd, dat heeft geleid tot het overdraagbare format 'Particuliere Vervoersdienst'.

## HOOFDSTUK 2 Activiteiten 2019

Tijdens het bestuursweekend eind november 2018 heft het bestuur besloten in 2019 geen specifieke acties te ondernemen. Aandacht voor ontwikkelingen in de samenleving blijft van kracht.

### 2.1. Particuliere Vervoersdienst

Naar aanleiding van de ondersteuning aan Welzijn Scheveningen heeft Fonds Sluyterman van Loo de stichting WIN verzocht een overdraagbaar format te ontwikkelen dat welzijnsorganisaties in staat stelt een Particuliere Vervoersdienst in andere gemeenten te implementeren.

In 2013 is een starterspakket ontwikkeld dat de implementatie van een Particuliere Vervoersdienst mogelijk maakt in een periode van 6 tot 8 maanden. Het pakket bestaat o.a. uit deelname aan een speciaal ontwikkelde webapplicatie voor registratie en het maken van matches, pr-materiaal voor werving van vrijwilligers en bekend maken project onder ouderen, startdocumenten.

Indien behoefte bestaat aan organisatorische ondersteuning tijdens het implementatietraject worden organisaties vanaf 2016 doorverwezen naar stichting Innoventief..

De stichting WIN heeft tot op heden 7 organisaties ondersteund bij het implementeren van een Particuliere Vervoersdienst, waarvan 3 het jaarabonnement hebben verlengd voor een blijvende deelname aan de verwerkingsapplicatie.

Na de afronding van het laatste implementatietraject in Rotterdam is in 2018 geen verzoek meer van een gemeente voor aansluiting ontvangen.

In 2018 is op verzoek van fonds RCOAK medewerking verleend aan een promotiefilm over de Particuliere Vervoersdienst. Het RCOAK vindt het format dermate belangrijk dat meer bekendheid in het land als gewenst wordt geacht. Een promotiefilm moet daar bij helpen.

Eind 2018 is vastgesteld dat de ANWB het format Particuliere Vervoersdienst heeft 'gekopieerd' onder de naam 'Automaatje'. Het bestuur heeft juridisch laten toetsen of de ANWB is aan te spreken op een vergoeding of een verbod, maar na onderzoek van een jurist is komen vast te staan dat de kans op slagen hierop nihil is.

### 2.2 Ontwikkeling nieuwe formats

#### 2.2.1 Het Thuisdiner

Het project HET THUISDINER is in 2014 bedacht met als doel de contacten tussen alleenstaanden te bevorderen, zodat eenzaamheid wordt tegen gegaan en sociale samenhang in wijken en buurten wordt vergroot.

Het Thuisdiner biedt ouderen verschillende mogelijkheden om deel te nemen aan diners die door buurtgenoten in de thuissituatie worden bereid. Met het projectformat Het Thuisdiner kunnen zowel eenmalige activiteiten worden georganiseerd als eetgroepen die regelmatig bijeenkomen.

De stichting BBD is als eerste uitvoerende organisatie bereid gevonden de pilot uit te voeren. Binnen het concept Het Thuisdiner ontstond bij de stichting BBD in 2014 het idee een 'eenmalige' activiteit te organiseren met de naam 'Hagenaars nodigen ouderen uit aan tafel', waarbij ouderen vervoer voor wordt geboden naar en van het gastadres. Haagse burgers werden via netwerken en media opgeroepen zich aan te melden met een dineraanbod.

De activiteit sloeg aan en wordt jaarlijks in Den Haag georganiseerd.

In 2019 is geen verdere bekendheid gegeven aan de formats.

## 3 Toekomst

Het bestuur heeft zich ook in 2019 gebogen over de toekomst van de stichting.

Besloten is om, naast de gebruikelijke functies, voorlopig geen nieuwe activiteiten te ontwikkelen.

De stichting WIN blijft wel aandacht houden voor sociale vraagstukken waarop de samenleving, politiek en overheid voorsnog geen of beperkte oplossingen voor hebben.

Het bestuur komt 6 – 8 jaar bijeen om de voortgang te bewaken, waarnaast jaarlijks tijdens de beleidsdag wordt bekeken of de activiteiten aangepast worden.

#### 4 Financiën

De stichting beschikt niet over reguliere subsidies of andere structurele inkomsten.

De stichtingsactiviteiten worden voornamelijk gefinancierd met donaties van fondsen.

Het vrij besteedbaar vermogen wordt aangewend voor de reguliere vaste lasten van de stichting, waaronder vrijwilligerskosten, telefoon- en internetkosten en beheer applicaties.